

HINWEISE ZUR BLUETOOTH-VERBINDUNG ZWISCHEN EINEM MOBILEN ENDGERÄT UND DER BARISTA SMART® UNTER ANDROID

BASISEINSTELLUNGEN FÜR EINE ERFOLGREICHE VERBINDUNG IHRES SMARTPHONES MIT DER BARISTA SMART

Bluetooth aktivieren	Standortfreigabe aktivieren	Sichtbarkeit aktivieren	Distanz und sonstige Hinweise	Deaktivierung der Akku-Optimierung
<p>Bitte stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Funktion in Ihrem Smartphone aktiviert ist (Einstellungen --> „Drahtlos und Netzwerke“ --> Bluetooth). Es kann sein, dass Sie es irgendwann aus Versehen deaktiviert haben. Achtung: Bitte stellen Sie die Verbindung mit Ihrer Barista Smart® nicht über die Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones her. Die Verbindung wird ausschließlich über die App hergestellt. Näheres entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung oder folgender Übersicht:</p> <p>https://www.melitta.de/media/pdf/b6/3b/e9/Melitta_Flyer-Barista-smart_Connect-App_DE_6175.pdf</p>	<p>Die Freigabe des Standortes stellt unter Android eine Systemanforderung zur Nutzung von Bluetooth dar. Die Melitta Connect App verwendet Ihre Daten nicht. Bitte aktivieren Sie in Ihrem Smartphone die Standortfreigabe und erlauben Sie explizit der Melitta Connect App, Ihren Standort bestimmen zu dürfen.</p>	<p>In den Bluetooth-Einstellungen sollten Sie die Sichtbarkeit aktivieren. Nur so können andere Geräte Ihr Smartphone oder Tablet finden. Über die Menü-Taste oder den Button „Mehr“ finden Sie eine Timeout-Option. Schalten Sie die Dauer der Sichtbarkeit auf „unbegrenzt“ oder „kein Timeout“.</p>	<p>Bringen Sie beide Geräte näher, da die Distanz ein Problem darstellen könnte. Halten Sie das Smartphone während des Pairingprozesses in Ihrer Hand.</p>	<p>In vielen Fällen kann die Akku-Optimierung zu Bluetooth-Problemen führen. Vermeiden Sie diese im Vorfeld und schalten Sie Ihre Akku-Schoner-Option wie folgt aus:</p> <p>Gehen Sie zuerst zu Einstellungen --> Apps & Benachrichtigung --> Spezieller App-Zugriff. Klicken Sie auf Akku-Optimierung. Drücken Sie nun das Dropdown-Menü und wählen Sie „Alle Apps“ und dann Melitta Connect App. Klicken Sie auf Bluetooth und wählen Sie „Nicht optimieren“.</p> <p>Je nach Hersteller können die Bezeichnungen abweichen.</p> <p>Bei Huawei Geräten gehen Sie wie folgt vor: Einstellungen --> Akku oder Apps --> App-Start --> Melitta Connect App: „Automatisch verwalten“ in „Manuell verwalten“ ändern.</p> <p>Bei Google Pixel Android gehen Sie wie folgt vor: Einstellungen->Apps & Benachrichtigungen->Erweitert->Spezieller App Zugriff->Akku-Optimierung->Alle Apps->Melitta Connect App: von optimieren auf nicht optimieren umstellen.</p>

GENERELLE VORGEHENSWEISE BEI BESTEHENDEN PROBLEMEN

Halten Sie die Taste „menu/ok“ für 2 Sekunden gedrückt. Wählen Sie mit den Pfeiltasten „Bluetooth“ aus und bestätigen Sie mit „menu/ok“. Führen Sie dort den „Werksreset“ durch. Löschen Sie anschließend die Barista aus der Geräteliste der Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones (Einstellungen --> Verbundene Geräte --> Bluetooth. Klicken Sie nun auf das gekoppelte Gerät, das Probleme bereitet und wählen Sie die Option „Entkoppeln/Vergessen“.) Stellen Sie die Verbindung erneut her. Bitte orientieren Sie sich dafür an der Bedienungsanleitung oder folgender Übersicht: https://www.melitta.de/media/pdf/b6/3b/e9/Melitta_Flyer-Barista-smart_Connect-App_DE_6175.pdf

ERGÄNZENDE LÖSUNGSMÖGLICHKEITEN (BEGINNEN SIE MIT DEM ERSTEN SCHRITT.

WIRD DAS PROBLEM MIT DEM JEWEILIGEN SCHRITT NICHT BEHOBEN, FAHREN SIE MIT DEM NÄCHSTEN SCHRITT FORT.)

1. Neustart der Bluetooth-Verbindung	2. Neustart des Smartphones	3. Bluetooth-App-Cache löschen	4. Daten löschen	5. Netzwerkeinstellungen zurücksetzen	6. Aktualisieren Sie das Betriebssystem
Einstellungen --> Verbundene Geräte --> Bluetooth --> Schalter ein- / ausschalten.	Kleine Fehler im Zwischenspeicher werden dadurch behoben.	Eine weitere mögliche Problemlösung ist ein Reset der „Bluetooth-Freigabe“, also praktisch der System-App, die für Bluetooth zuständig ist. Navigieren Sie bitte wie folgt: Einstellungen --> Apps --> Melitta Connect App --> Speicher. Wählen Sie „Cache leeren“. Starten Sie das Handy anschließend neu.	Navigieren Sie wie folgt: Einstellungen --> Apps --> Melitta Connect App --> Speicher. Wählen Sie „Daten löschen“. Bitte beachten Sie, dass dadurch alle in der App gespeicherten Rezepte gelöscht werden.	Dies ist eine der effektivsten Methoden, um die Bluetooth-Fehlermeldung zu umgehen. Durch das Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen können alle Wireless-Einstellungen wie WLAN-Netzwerke, gekoppelte Geräte, App-Datenbeschränkungen, mobile Datenlimits und viele andere zurückgesetzt werden.	Installieren Sie das aktuellste Update des Betriebssystems Ihres Smartphones.

BESTEHEN DIE PROBLEME AUCH WEITERHIN, WENDEN SIE SICH BITTE AN UNSEREN KUNDENDIENST!

Melitta macht Kaffee zum Genuss®

