

Teilnahmebedingungen & Datenschutzhinweise

„Melitta® Kaffeepads Cashback Aktion“

§1 Veranstalter, Verantwortliche Stelle & Kontakt

Die Aktion „Melitta® Kaffeepads Cashback Aktion“ (im Folgenden „Aktion“ genannt) ist eine in Deutschland stattfindende, zeitlich begrenzte Aktion der Melitta Europa GmbH & Co. KG, Geschäftsbereich Kaffee (im Folgenden „Veranstalter“ genannt) in Kooperation mit der Baudek & Schierhorn Shopper Marketing GmbH. Bei Fragen zur Aktion können Sie uns unter info@melitta-cashback.de kontaktieren.

§2 Teilnehmende Märkte

An der Aktion nehmen alle Märkte im deutschen stationären Handel teil, in denen ein Melitta® Kaffeepads Aktionsdisplay steht.

Nachfolgend kurz: „teilnehmende Märkte“ genannt

§3 Aktionszeitraum

Die Aktion startet am 01.06.2026 und endet automatisch nach 10.000 erfolgreichen, prüffähigen Teilnahmen, spätestens aber am 31.03.2027 (Aktionszeitraum). Das Hochladen des Kaufbelegs der im Aktionszeitraum gekauften Produkte muss bis spätestens 15.04.2027 erfolgen.

§4 Teilnahmevoraussetzungen

- 4.1 Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die (a) mindestens 18 Jahre alt sind und (b) einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben und (c) ein Konto im SEPA-Raum (= Kontonummer im IBAN-Format) besitzen. Durch Absenden des Formulars akzeptiert ein Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise.
- 4.2 Die Teilnahme ist auf eine Person und für eine IBAN begrenzt. Sollte eine Mehrfachteilnahme festgestellt werden, wird nur der jeweilige Cashback-Betrag für den ersten hochgeladenen Kaufbeleg erstattet, es besteht kein weiterer Erstattungsanspruch.
- 4.3 Jeder Kaufbeleg darf nur einmalig hochgeladen und verwendet werden.
- 4.4 Die Teilnahme darf nur im eigenen Namen erfolgen.
- 4.5 Mitarbeiter/innen der Melitta Europa GmbH & Co. KG, Mitarbeiter/innen von verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter/innen des Kooperationspartners sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
- 4.6 Gültig sind nur Käufe bei teilnehmenden Märkten, die im Aktionszeitraum getätigt wurden.
- 4.7 Eine Barauszahlung, Umtausch oder Rückgabe sind ausgeschlossen.
- 4.8 Für die Teilnahme ist ein Internetzugang erforderlich. Eine postalische, telefonische oder sonstige Teilnahme an der Aktion ist ausgeschlossen.

§5 Aktionsprodukte

Teilnehmende Aktionsprodukte sind die folgenden Melitta® Kaffeepads Sorten (107 g oder 112 g):

- BellaCrema® La Crema
- BellaCrema® Intenso
- Auslese Klassisch
- Harmonie® Mild
- Barista Caffè Crema

Alle anderen Sorten und Packungsgrößen von Melitta® sind nicht teilnahmeberechtigt.

§6 Durchführung der Aktion

- 6.1 Zunächst müssen die Teilnehmer mindestens zwei Aktionsprodukte gem. §5 in einem Einkaufsakt in einem teilnehmenden Markt im Aktionszeitraum kaufen. Um an der Aktion teilzunehmen, müssen die Teilnehmer anschließend die Aktionsseite www.melitta-cashback.de aufrufen und bis zum 15.04.2027 folgende Angaben machen:
 - Name und E-Mailadresse
 - Bild-Upload des Kassenbons
 - Kontodaten (Kontoinhaber und IBAN)

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten ist allein der Teilnehmer verantwortlich. Gibt der Teilnehmer seine Daten nicht vollständig oder nicht korrekt an, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Cashback-Betrags.

Für die Teilnahme ist ein Internetzugang erforderlich. Eine postalische, telefonische oder sonstige Teilnahme an der Aktion ist ausgeschlossen.

Verspätete Teilnahmen, gleich aus welchem Grund, können nicht berücksichtigt werden. Maßgeblich ist insofern der Zeitpunkt des Dateneingangs auf den Servern der verantwortlichen Stelle.

6.2 Der Kassenbon muss auf einem Foto vollständig abgebildet sein. Besonders lange Bons können gefaltet oder geknickt werden, solange noch die relevanten Pflichtangaben sichtbar bleiben.

Gut lesbar müssen die folgenden Pflichtangaben sein:

- der teilnehmende Markt und dessen Adresse
- das Kaufdatum
- die Gesamtsumme
- sowie der Kauf von mindestens zwei Packungen Melitta® Pads (107 g oder 112 g) der unter §5 genannten Sorten

Bei einem Kauf von 2-3 Aktionsprodukten, erhält der Teilnehmer 1,00 € zurückerstattet. Bei einem Kauf von 4 Aktionsprodukten erhält der Teilnehmer 2,00 € zurückerstattet. Bei einem Kauf von 5 oder mehr Aktionsprodukten erhält der Teilnehmer 3,00 € zurückerstattet. Es werden maximal 3,00 € Cashback pro Person / IBAN / Kaufbeleg erstattet.

6.3 Der Teilnehmer akzeptiert die Teilnahmebedingungen durch Setzen des Häkchens und bestätigt seine Eingaben durch Klicken des Buttons „Absenden“. Die Baudek & Schierhorn Shopper Marketing GmbH prüft im Anschluss die Einhaltung der Teilnahmevoraussetzungen. Es erfolgt eine Benachrichtigung per E-Mail über das Ergebnis der Prüfung. Der originale Kassenbon muss für etwaige Nachprüfungen bis 4 Wochen nach Aktionsende aufbewahrt werden.

6.4 Die Aktion endet mit dem Erreichen von 10.000 erfolgreichen, prüffähigen Teilnahmen. Falls diese Anzahl bereits vor Aktionsende erreicht wird, ist keine weitere Registrierung möglich.

§7 Erstattung des Cashback-Betrags

Nach Überprüfung der angegebenen Daten nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 4 und der Gültigkeit der Teilnahme wird der entsprechende Cashback-Betrag innerhalb von 30 Werktagen an die vom Teilnehmer angegebene IBAN zurückerstattet. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung auf ein vom Teilnehmer angegebenes SEPA-Konto. Eventuelle Gebühren, die die kontoführende Bank des Teilnehmers für den Empfang des Geldes oder die Umrechnung von Euro in andere Währungen berechnet, hat der Kontoinhaber selbst zu tragen.

Für die vollständige und korrekte Angabe der Personen- und Bankdaten ist der Teilnehmer verantwortlich. Die Rückzahlung kann nur dann vorgenommen werden, wenn die angegebenen Daten korrekt sind. Mögliche Bankkonto-Änderungen und/oder -Schließungen können nicht berücksichtigt werden. Für die Teilnahme an der Aktion darf nur das eigene Konto verwendet werden.

Sollte die Überweisung aus Gründen, die der Teilnehmer zu vertreten hat, nicht möglich sein, unternimmt der Veranstalter keine weiteren Erstattungsversuche. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, den Zahlungseingang auf dem eigenen Bankkonto bis spätestens zum 15.04.2027 zu prüfen. Sollte bis zu diesem Datum kein Zahlungseingang verbucht worden sein, muss der Teilnehmer dies bis zum 30.04.2027 per E-Mail melden. Nachträgliche Beanstandungen eines fehlenden Zahlungseingangs können nicht mehr berücksichtigt werden.

Auszahlungsansprüche sind nicht auf Dritte übertragbar.

Im Falle von Fehlzahlungen durch den Veranstalter (z.B. infolge eines falschen oder fehlerhaften Antrages des Teilnehmers), ist der Teilnehmer verpflichtet, nach vorheriger schriftlicher Aufforderung, derartige Zahlungen umgehend zurückzuerstatten.

Bei Fragen zur Durchführung der Gewinne gelten ausschließlich folgende Ansprechpartner für die Teilnehmer:

Baudek & Schierhorn Shopper Marketing GmbH, Banksstraße 4, 20097 Hamburg

§8 Ausschluss von Teilnehmern

Melitta Europa GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, Personen, bei denen der Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Aktion unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder in sonstiger Weise versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation Vorteile zu verschaffen, von der Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen kommt die Verweigerung der Erstattung des bzw. die Rückforderung des erstatteten Cashback-Betrags in Betracht. In Verdachtsfällen kann die Melitta Europa GmbH & Co. KG den originalen Kassenbon zur Nachprüfung einfordern.

§9 Unterbrechung / Vorzeitiger Abbruch der Aktion

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Aktion aus wichtigem Grund zu unterbrechen oder vorzeitig zu beenden sowie die Aktion hinsichtlich Gestaltung oder Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung erforderlich ist, insbesondere wenn der planmäßige Ablauf gestört oder behindert wird, wie etwa bei technischen Problemen jeder Art oder Hacker-Angriffen auf die Teilnahme-Website.

§10 Streitbeilegungsverfahren

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

§11 Sonstige Regeln

11.1 Es gilt deutsches Recht.

11.2 Der Rechtsweg und Barauszahlung sind ausgeschlossen.

11.3 Um einen etwaigen Manipulationsverdacht ausschließen zu können, behält sich der Veranstalter das Recht vor, in begründeten Einzelfällen einen geeigneten Identitätsnachweis anzufordern. Nicht erforderliche Angaben können geschwärzt werden.

§12 Datenschutz

Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist identisch mit dem Veranstalter der Aktion.

Die im Rahmen der Aktion erhobenen personenbezogenen Daten (Teilnehmerdaten) werden für die im Zusammenhang mit dieser Aktion erforderlichen Zwecke verarbeitet:

- Durchführung der Aktion
- Teilnahmebestätigung und Erstattung des jeweiligen Cashback-Betrags

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die zuvor genannten Zwecke bzw. zur Erfüllung des Schuldverhältnisses ist der zwischen Veranstalter und Teilnehmer geschlossene Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 b DSGVO.

Ohne die Verarbeitung der Teilnehmerdaten ist die Sicherstellung der zuvor genannten Zwecke und damit die Teilnahme an der Aktion nicht möglich. Die Teilnehmerdaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Veranstalter zieht für die zuvor genannten Zwecke Dienstleister hinzu.

Nach Beendigung der Aktion werden die Teilnehmerdaten gelöscht, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen) eine längere Speicherung verlangt. In diesem Fall werden die Teilnehmerdaten erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Datenschutz-Kontakt: Melitta Data Protection Office, Ringstr. 99, 32427 Minden, Germany, data-protection (at) melitta.com

Soweit die in den jeweiligen Vorschriften beschriebenen Voraussetzungen vorliegen, hat jeder Teilnehmer insbesondere die folgenden Rechte gemäß Art. 7 und Art. 13 ff. DSGVO:

- Das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten der eigenen Person sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeitet, kann sich der Betroffene die eigenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen lassen. Sofern der Betroffene die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangt, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.
- Das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten des Betroffenen auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Die verantwortliche Stelle verarbeitet die personenbezogenen Daten des Betroffenen dann nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde. Sofern ein Betroffener der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die verantwortliche Stelle den gültigen Gesetzen widerspricht, so kann er bei jeder Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.

§13 Kontakt & Fragen

Bei Fragen zur Cashback-Aktion können Sie uns unter info@melitta-cashback.de kontaktieren.