

Formulaire de retour

Si un produit commandé ne répond pas à vos attentes, le retour doit être annoncé par e-mail. Nous reprenons les marchandises non ouvertes et dans leur emballage d'origine dans un délai de 14 jours contre un avoir.

Veuillez envoyer les articles à retourner à :

Zibatra Logistik
c/o Melitta Suisse
Uelismattstrasse 3
4613 Rickenbach

Quantité	Désignation de l'article

Marchandise commandée le (date) :

Numéro de facture/numéro de bon de livraison :

Marchandise reçue le (date) :

Civilité :

Prénom/Nom :

Rue :

NPA/Lieu :

Date :

Signature du client :

Motif du retour (veuillez cocher la case correspondante)

- ☐ Livraison incorrecte
- ☐ Informations erronées dans la boutique
- ☐ Livraison d'articles non commandés ou défectueux

☐ Produit incomplet

Veillez noter que nous n'acceptons pas le retour d'articles dont l'emballage est endommagé, d'articles incomplets ou présentant des traces d'utilisation.

Droit de retour intégral

Un avoir complet est accordé si :

- L'emballage d'origine est non ouvert, non étiqueté et non endommagé.
- L'achat date de moins de 14 jours.

Aucun droit de retour si :

- L'emballage d'origine manque, est endommagé ou a été ouvert.
- Les accessoires ne sont pas complets.
- Les consommables (par ex. café, produits de nettoyage, etc.) ont été ouverts.

Services et frais :

Les suppléments pour petites quantités, les frais d'expédition et de port ne sont pas remboursés en cas de retour.

Frais de retour :

Les frais de retour sont à la charge du client. Melitta Suisse GmbH prend en charge les frais de retour uniquement en cas de :

- Livraison incorrecte
- Informations erronées dans la boutique
- Livraison d'articles non commandés ou défectueux
- Produits incomplets

Traitement de l'avoir :

Montants déjà payés : vous recevrez un avoir pour l'article retourné et une nouvelle facture pour les produits de remplacement.

Merci pour vos informations.

Votre équipe Melitta