

# Formulaire de retour

---

Si un produit commandé ne répond pas à vos attentes, le retour doit être annoncé par e-mail. Nous reprenons les marchandises non ouvertes et dans leur emballage d'origine dans un délai de 14 jours contre un avoir.

Veuillez envoyer les articles à retourner à :

Zibatra Logistik  
c/o Melitta Suisse  
Uelismattstrasse 3  
4613 Rickenbach

Quantité	Désignation de l'article

Marchandise commandée le (date) :

Numéro de facture/numéro de bon de livraison :

Marchandise reçue le (date) :

Civilité :

Prénom/Nom :

Rue :

NPA/Lieu :

Date :

Signature du client :

Motif du retour (veuillez cocher la case correspondante)

- Livraison incorrecte
- Informations erronées dans la boutique
- Livraison d'articles non commandés ou défectueux

Produit incomplet

Veuillez noter que nous n'acceptons pas le retour d'articles dont l'emballage est endommagé, d'articles incomplets ou présentant des traces d'utilisation.

### **Droit de retour intégral**

Un avoir complet est accordé si :

- L'emballage d'origine est non ouvert, non étiqueté et non endommagé.
- L'achat date de moins de 14 jours.

### **Aucun droit de retour si :**

- L'emballage d'origine manque, est endommagé ou a été ouvert.
- Les accessoires ne sont pas complets.
- Les consommables (par ex. café, produits de nettoyage, etc.) ont été ouverts.

### **Services et frais :**

Les suppléments pour petites quantités, les frais d'expédition et de port ne sont pas remboursés en cas de retour.

### **Frais de retour :**

Les frais de retour sont à la charge du client. Melitta Suisse GmbH prend en charge les frais de retour uniquement en cas de :

- Livraison incorrecte
- Informations erronées dans la boutique
- Livraison d'articles non commandés ou défectueux
- Produits incomplets

### **Traitements de l'avoir :**

Montants déjà payés : vous recevrez un avoir pour l'article retourné et une nouvelle facture pour les produits de remplacement.

Merci pour vos informations.

Votre équipe Melitta