

# Rücksendeformular

Sollte ein bestelltes Produkt nicht den Erwartungen entsprechen, muss die Rücksendung telefonisch oder via Mail angemeldet werden. Ungeöffnete und originalverpackte Ware nehmen wir innerhalb von 14 Tagen gegen eine Gutschrift zurück.

Bitte schicke die zu retournierende Artikel an:

*Zibatra Logistik  
c/o Melitta Schweiz  
Uelismattstrasse 3  
4613 Rickenbach*

Menge	Artikelbezeichnung

Ware bestellt am (Datum):

Rechnungsnummer/Lieferscheinnummer:

Ware erhalten am (Datum):

Anrede:

Vor-/Nachname:

Straße:

PLZ/Ort:

Datum:

Unterschrift Kunde:

Grund der Rücksendung (Bitte zutreffendes ankreuzen)

- Falschlieferung
- Fehlerhaften Angaben im Shop
- Lieferung nicht bestellter Artikel
- Unvollständiges Produkt

Bitte beachte, dass wir Artikel mit beschädigter Verpackung, fehlendem Zubehör oder Gebrauchsspuren gar nicht zurücknehmen können.

### **Volles Rückgaberecht**

Eine vollständige Gutschrift wird gewährt, wenn:

- Die Originalverpackung ungeöffnet, unbeschriftet und unbeschädigt ist.
- Der Kauf nicht länger als 14 Tage zurückliegt.

### **Kein Rückgaberecht besteht, wenn:**

- Die Originalverpackung fehlt, beschädigt oder geöffnet wurde.
- Zubehör nicht vollständig ist.
- Verbrauchsmaterial (z.B. Kaffee, Reinigungsmittel etc.) geöffnet wurde.

### **Dienstleistungen und Gebühren:**

Kleinmengenzuschläge, Versand- und Portokosten werden bei einer Rückgabe nicht erstattet.

### **Rücksendekosten:**

Die Kosten für den Rückversand trägt der Kunde. Melitta Schweiz GmbH übernimmt die Rücksendekosten nur bei:

- Falschliefierung
- Fehlerhaften Angaben im Shop
- Lieferung nicht bestellter Artikel
- Unvollständigen Produkten

### **Gutschrift-Abwicklung:**

Bereits bezahlte Beträge: Du erhaltest eine Gutschrift für den retournierten Artikel und eine neue Rechnung für Ersatzprodukte.

Vielen Dank für deine Angabe(n)  
Dein Melitta-Team