

Teilnahmebedingungen & Datenschutzhinweise „Melitta® Cashback-Aktion Alt-gegen-Neu“

§1 Teilnahmeberechtigung

Melitta Europa GmbH & Co. KG veranstaltet vom 01.09.2025 - 15.10.2025 die “Alt-gegen-Neu“-Aktion. Teilnehmende erhalten, nachdem sie einen neuen Kaffeevollautomaten oder eine AromaFresh Filterkaffeemaschine im Melitta® Online Shop gekauft haben, für die Einsendung ihres gebrauchten Produkts aus dem Bereich der Kaffeemaschinen einen Cashback-Betrag per Banküberweisung, sofern die nachstehenden Teilnahmebedingungen vollständig erfüllt sind.

Zur Teilnahme am Eintauschprogramm sind ausschließlich private Endkunden (Verbraucher i.S.d. § 13 BGB) mit Wohnsitz in Deutschland ab 18 Jahren berechtigt.

Wir nehmen Kaffeemaschinen aller Marken zurück. Unter Kaffeemaschinen verstehen wir: Filterkaffeemaschinen, Kaffeevollautomaten, Padmaschinen, Kapselmaschinen, Siebträgermaschinen. Geräte zur manuellen Kaffeezubereitung wie French Press, Perkolatoren etc. sind nicht inkludiert.

Melitta Europa GmbH & Co. KG behält sich den Ausschluss von Personen vor, die versuchen, sich durch falsche Angaben oder sonstige Manipulation einen Vorteil zu verschaffen.

Die Teilnahme an der “Alt-gegen-Neu“-Aktion ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Pro neu gekauftem Kaffeevollautomat (identifiziert über die Seriennummer des Gerätes) oder AromaFresh Filterkaffeemaschine wird nur ein Cashback-Betrag erstattet.

§2 Teilnahme am Eintauschprogramm

Für Teilnehmende, die gemäß Ziffer 1. dieser Teilnahmebedingungen teilnahmeberechtigt sind, gilt der folgende Ablauf:

Kauf eines Melitta® Kaffeevollautomaten oder einer AromaFresh Filterkaffeemaschine im Melitta® Online Shop zum aktuell im Shop im Aktionszeitraum dargestellten Preis. Refurbished Geräte sind nicht Bestandteil der “Alt-gegen-Neu“-Aktion. Eine Kombination mit Gutscheinen oder weiteren Aktionen und Rabatten ist ausgeschlossen.

Um an der “Alt-gegen-Neu“-Aktion teilzunehmen, muss der Teilnehmende die nach der Bestellung versendete E-Mail vollständig beantworten und sein Altgerät an Melitta Europa GmbH & Co. KG, Melittastraße 44, 32427 Minden einsenden. Zur einwandfreien Zuordnung der Einsendung muss dafür das in der E-Mail verlinkte Retourenetikett verwendet werden. Verpackungsmaterial wird nicht gesondert zur Verfügung gestellt. Das Altgerät muss innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung des Retourenetikettes eingesendet werden. Das Altgerät wird nach dem Wareneingang umgehend fachgerecht entsorgt. Nach erfolgreichem Wareneingang und Prüfung aller Daten wird der Cashback-Betrag innerhalb von 30 Tagen auf das Bankkonto des Teilnehmenden überwiesen. Die Zahlung kann nur auf Bankkonten aus Deutschland getätigt werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die Cashback-Beträge sind wie folgt gestaffelt.

Brutto Einkaufswert	Cashback Betrag
200-300€	50€
301-500€	100€
501-800€	150€
über 800€	200€

Sofern der Antrag eines Teilnehmenden unvollständig ist, bekommt der Teilnehmende eine Benachrichtigung per E-Mail und erhält die Möglichkeit, innerhalb von 7 Tagen ab Versand der Benachrichtigungs-E-Mail, die fehlenden Informationen oder ein passendes Dokument per E-Mail nachzureichen. Erfüllt der Teilnehmende die Teilnahmebedingungen weiterhin nicht, erfolgt keine Auszahlung und sein Antrag wird storniert. Den Nachweis dafür, dass eine entsprechende Benachrichtigung nicht erfolgt ist, trägt der Teilnehmende.

Eine Auszahlung ist ausgeschlossen, wenn der Teilnehmende:

- a) kein teilnahmeberechtigtes Produkt erworben hat und/oder
- b) kein Altprodukt eingesendet hat und/oder
- c) nicht alle für den Antrag erforderlichen Unterlagen bereitgestellt hat und/oder
- d) die erforderlichen Angaben unvollständig oder nicht korrekt sind und/oder
- e) den Kaufvertrag für das Produkt rückgängig gemacht hat (Rücktritt, Anfechtung o.ä.).

Gleiches gilt, wenn kein Kaufvertrag zustande gekommen ist.

Sofern der Teilnehmende das Produkt nach dem Kauf umtauscht oder von seinem Rückgabe- oder Widerspruchsrecht Gebrauch macht, entfällt der Teilnahmeanspruch rückwirkend. Bereits an den Teilnehmenden ausgezahlte Cashback-Beträge sind umgehend unaufgefordert an Melitta Europa GmbH & Co. KG zurückzuzahlen. Die Rückzahlung muss innerhalb 7 Tage nach der Retoure auf unsere angegebene Bankverbindung erfolgt sein. Es gilt das Datum des Zahlungseinganges.

§3 Allgemeine rechtliche Bestimmungen

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die "Alt-gegen-Neu"-Aktion unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die "Alt-gegen-Neu"-Aktion aus wichtigem Grund zu ändern, unterbrechen oder vorzeitig zu beenden, insbesondere wenn der planmäßige Ablauf gestört oder behindert wird.

Eine Auszahlung erfolgt nur, wenn der Teilnehmende diese Bedingungen erfüllt. Durch Kauf eines Neugeräts und Einsendung der Cashback-E-Mail erklärt sich der Teilnehmende mit diesen Bedingungen einverstanden.

Die "Alt-gegen-Neu"-Aktion beeinträchtigen nicht die gesetzlichen Rechte des Käufers. Durch Akzeptieren dieser Bedingungen versichert der Teilnehmende, dass er/sie Eigentümer/in des Alt-Gerätes ist und keine Ansprüche Dritter (z.B. Eigentumsvorbehalt) an diesem Eigentum bestehen.

Mit Teilnahme an der Aktion und Einsendung des Altgerätes stimmt der Teilnehmende zu, dass das Altgerät nach dem Wareneingang unverzüglich und fachgerecht entsorgt werden darf.

Melitta Europa GmbH & Co. KG übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Einsendungen außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Handlungen.

Im Cashback-Betrag sind alle Steuern enthalten. Handelt es sich dabei um einen steuerpflichtigen Gewinn, liegt jede mögliche Steuerschuld und Verbindlichkeit beim Empfänger.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder sollte eine Regelungslücke bestehen, berührt dieses die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Kopien dieser Teilnahmebedingungen sind im Melitta® Online Shop zu sehen und können kostenlos per E-Mail von der am Ende dieser Teilnahmebedingungen angegebenen Adresse bezogen werden.

Für die "Alt-gegen-Neu"-Aktion gelten die folgenden Kontaktdetails:

E-Mail: verbraucherservice.me-h@melitta.de

Website: www.melitta.de

§4 Streitbeilegungsverfahren

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

§5 Datenschutz

Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist identisch mit dem Veranstalter dieser Aktion.

Die im Rahmen der Aktion erhobenen personenbezogenen Daten werden für die folgenden erforderlichen Zwecke verarbeitet:

Prüfung der Erfüllung der Bedingungen zur Teilnahme an der Alt-gegen-Neu-Aktion
Überweisung des Cashback-Betrags

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die zuvor genannten Zwecke bzw. zur Erfüllung des Schuldverhältnisses ist der zwischen Veranstalter und Teilnehmer geschlossene Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 b DSGVO.

Ohne die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Sicherstellung der zuvor genannten Zwecke nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Verantwortliche zieht für die zuvor genannten Zwecke Dienstleister hinzu.

Nach Beendigung der Aktion werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen) eine längere Speicherung verlangt. In diesem Fall werden die Teilnehmerdaten erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Datenschutz-Kontakt: Melitta Data Protection Office, Ringstr. 99, 32427 Minden, Germany, E-Mail: data-protection@melitta.com

Soweit die in den jeweiligen Vorschriften beschriebenen Voraussetzungen vorliegen, hat jeder Teilnehmer insbesondere die folgenden Rechte gemäß Art. 7 und Art. 13 ff. DSGVO:

Das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten der eigenen Person sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeitet, kann sich der Betroffene die eigenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen lassen. Sofern der Betroffene die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangt, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

Das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten des Betroffenen auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, kann diese

Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Die verantwortliche Stelle verarbeitet die personenbezogenen Daten des Betroffenen dann nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde. Sofern ein Betroffener der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die verantwortliche Stelle den gültigen Gesetzen widerspricht, so kann er bei jeder Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.

Unsere vollständigen Datenschutzhinweise können auf der Webseite www.melitta.de/datenschutz nachgelesen werden.